

2023年 5月 18日
住友電気工業株式会社

当社セットトップボックス製品（ST4341、ST4302E）の Bluetooth 送信出力に関するお知らせとお詫び

住友電気工業株式会社（本社：大阪市中央区、社長：井上 治、以下 当社）が、製造いたしました特定のセットトップボックス製品^{*1}（当社型番：ST4341、ST4302E）の一部におきまして、Bluetooth の送信出力が電波法に基づき認証を受けております工事設計の許容偏差を超過することが判明し、2023年 5月 12日に総務省より行政指導を受けました。法令に従い是正を行う必要があるため、当該出力超過の製品ご利用者には提供事業会社より 5月 31日までに個別にご連絡の上、回収・交換のご案内をお送りいたします。本件は家電製品等、他の無線機器に対して影響を与えるものではありませんが、そのままお使い頂いた場合は法令違反となる可能性がございますので、何卒ご協力の程、お願い申し上げます。

当社は、法令遵守と製品の安全性確保の重要性を認識し、製品の製造・設計におきましても万全を期しておりましたが、上記製品に関しましては製造、販売の段階での認証工事設計への合致確認が不十分であったことを深く反省しております。当社はこの度の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。

お客さまには多大なご心配とご不便、お手数をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ先：info-stb@info.sei.co.jp

*1：ケーブルテレビ放送やインターネット、衛星放送などの放送信号を受信し、一般のテレビで視聴できるように信号を変換する装置