

2022年1月27日
住友電気情報システム株式会社

全文検索・情報活用システム「QuickSolution[®]」が Teams と OneDrive に対応 ～ Microsoft 365、Box、社内サーバもまとめて横断検索が可能に ～

住友電気情報システム株式会社は、Microsoft Teams（以下、Teams）および OneDrive を検索対象に追加した、全文検索・情報活用システム「QuickSolution[®]（クイックソリューション） Ver.12.2」を2月1日より販売開始します。

シェア No.1 三冠達成(※)を継続している全文検索・情報活用システム「QuickSolution[®]」は、数 100TB（テラバイト）までフルレンジ対応した、純国産のエンタープライズサーチ（企業内検索ソフト）です。自社運用（オンプレミス）のファイルサーバなどに加えて、クラウドサービスである SharePoint Online や Box など、社内外に点在する情報を横断的に全文検索し、組織全体での業務効率化／ナレッジマネジメントを強力に支援します。さらに、AI をはじめとする先進技術を活用した超高速・高精度の検索機能が高く評価され、2001 年の発売以来、業種を問わず 4,100 サーバ以上の導入実績があります（2022 年 1 月時点）。

今回販売する「QuickSolution[®] Ver.12.2」では、Teams と OneDrive を検索対象に追加しました。これにより、保管場所に関わらず必要なファイルをすぐに見つけ出し、有効活用することができます。

・ Teams と OneDrive への対応について

Teams は、ビデオ会議だけでなく、チャットや通話、ファイルの共有機能を利用した業務効率化が可能となる Microsoft 365 のコミュニケーションツールです。テレワークの普及に伴い利用が急増する一方で、Teams でファイルを共有すると、後から利用する際に保管場所が分からなくなり、探し出すのに時間がかかるという問題点が浮き彫りになりました。また、共有したファイルが SharePoint Online やオンラインストレージの OneDrive 上に保存されるため、従来のファイルサーバや Box に加えて社内情報が点在してしまうという問題も発生します。

そこで QuickSolution[®]は、Teams の全文検索に対応しました。従来の検索対象であるファイルサーバや Box などに加え、Teams や OneDrive も同時に全文検索できるようになるため、保管場所を気にせずに必要なファイルをすぐに見つけ出すことが可能です。検索対象は、チームのチャットに添付されたファイルと、個別のチャットに添付されたファイルです。

インターネットの情報は検索エンジンで検索するように、自社の情報は QuickSolution[®]でいつでもどこでも簡単に探せるよう、当社は“AI で「探し方」改革！”をキーワードに、今後も時代のニーズを先取りした製品開発に取り組んでまいります。

■資料のご案内

「5分で分かる QuickSolution®カタログ」をダウンロードできます。

QuickSolution®の簡単な資料をお配りしています。下記のページの「資料ダウンロード」ボタンからお取り寄せください。

<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/>

■Webセミナー（ウェビナー）のご案内

「企業内検索」で、かんたん業務改革！テーマ別 Web セミナーを開催中！

多くのお客様で採用されている活用方法から毎回 1 テーマを選び、事例やデモを交えながら QuickSolution®の活用方法を Web セミナー形式でご紹介しています。

【申込方法】下記のページより、お申し込みください。

https://www.sei-info.co.jp/event/workshop_qs_webinar.html

【Web セミナーのテーマ例】

◆ 企業内検索で業務効率化

社員 100 人の会社では、年間に約 5,000 万円分の無駄な時間を「情報探し」にかけていると言われています。企業内検索を導入しこのような業務の無駄を改善するコツをお伝えします。

◆ ナレッジマネジメントのよくある課題と解決方法

業務効率化や競争力の強化を推進し、組織の弱体化を防ぐ目的としてナレッジマネジメントが再注目されています。検索システムを使ってナレッジを効果的に共有・活用する方法をお伝えします。

◆ クラウドのデータ活用で働き方改革

クラウド上と自社運用（オンプレミス）ファイルサーバ上にあるナレッジ（データ）を効果的に検索し、共有・活用する方法を中心に、働き方改革の実現方法をお伝えします。

◆ コールセンターの業務改善

対話型のチャットボットや、ナビゲート型の Click Navi®、AI を利用した高精度検索など、多数の機能を備えた QuickSolution®を活用してコールセンターが抱える課題を解決する方法をお伝えします。

【申込方法】下記のページより、お申し込みください。

https://www.sei-info.co.jp/event/workshop_qs_webinar.html

(※) QuickSolution®は、下記の 3 つの市場調査でシェア 1 位三冠を継続して達成しました。

- ・ 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2017～2021 年版」検索エンジンパッケージ市場(2016 年度～2020 年度) (5 年連続)
- ・ アイ・ティ・アール「ITR Market View : AI 市場 2021」検索・探索市場：ベンダー別売上金額シェア(2017～2020 年度) (4 年連続)
- ・ デロイト トーマツ ミック経済研究所「コラボレーション・モバイル管理ソフトの市場展望 2021 年度版」エンタープライズサーチ/検索エンジン市場(2018 年度～2020 年度) (3 年連続) (<https://mic-r.co.jp/mr/02220/>)

以上

【補足資料】

■ QuickSolution®の主な特長

大容量	1 サーバで 50TB(1 億 2000 万ファイル)を 2~3 秒で検索、数 100TB まで拡張可能
高精度	検索漏れなく重要文書を上位表示、セマンティック検索(意味・構文を解析)、適合性フィードバック(利用者の行動を検索結果に反映)
簡単・安心運用	直観的な操作性、Click Navi®で技術伝承、チャットボット、充実の権限管理
整理・分類・活用	お気に入り/共有タグで整理・分類、Know-Who/スマートパネルで情報活用
充実の分析機能	検索結果の可視化、文書分類/クラスタリング、シソーラスビルダ、固有表現抽出
豊富な実績	スマホ/タブレットからの利用、クラウド、仮想環境での運用、多言語対応
システム連携	純国産・豊富な API、他システムとのシームレスな連携
高機能ビューワ	サムネイル/ビューワでヒットページをダイレクト表示、ヒット箇所をハイライト
多彩な検索対象	ファイルサーバ (Amazon FSx、Isilon、NetApp 等も含む)、Web サイト、Notes、データベース、ArcSuite、楽々 Document® Plus、楽々 Workflow®II、Microsoft 365、Box 等の横断検索

■ QuickSolution® の Web サイト

<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/>

■ Click Navi® の Web サイト

<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/functions/click-navi.html>

■ チャットボットの Web サイト

<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/case-studies/cases/chatbot.html>

■ QuickSolution® の Facebook

<https://www.facebook.com/quicksolution.sis/>

・ QuickSolution、クイックソリューション、楽々 Document、楽々 Workflow は、住友電気工業株式会社の登録商標です。

・ Click Navi は、住友電気情報システム株式会社の登録商標です。

・ Microsoft、Microsoft 365、Microsoft Teams、OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

・ Box は、米国 Box Inc. の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

・ Amazon は、米国 Amazon.com, Inc. またはその関連会社の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

・ Isilon は、米国 Dell Inc. またはその子会社の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

・ NetApp は、米国 NetApp, Inc. の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

・ Notes は、HCL Technologies Ltd.の商標または登録商標です。

・ ArcSuite は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標です。

・ Facebook は米国 Meta Platforms, Inc. の米国及びその他の国における商標または登録商標です。

■ 住友電気情報システム株式会社の概要

(1) 設立	1998年10月1日
(2) 資本金	4.8億円
(3) 従業員数	540人
(4) 代表者	代表取締役社長 奈良橋 三郎
(5) 本社所在地	大阪市淀川区宮原3-4-30 (ニッセイ新大阪ビル)
(6) 事業内容	各種業務用ソフトウェアの開発・販売・保守、 パッケージソフトの開発・販売・保守他

<製品に関するお問い合わせ先>

住友電気情報システム株式会社

ビジネスソリューション事業本部

システム営業部

TEL: 03-6406-2840

西日本システム営業部

TEL: 06-6394-6731

Email : qs-visitor@sei-info.co.jp

<本件に関するお問い合わせ先>

住友電気情報システム株式会社

ビジネスソリューション事業本部 マーケティング室

TEL: 06-6394-6754

FAX: 06-6394-6759

Email: mkt@sei-info.co.jp <https://www.sei-info.co.jp>